

WE ARE HIRING

Zur Unterstützung unseres Support-Teams in Bremen suchen wir ab sofort unbefristet in Vollzeit einen

Supporter* Finanzbuchhaltung (m/w/d)

Dein Bereich

- Du berätst und betreust unsere Kunden im Umgang mit dem ALPHAPLAN Rechnungswesen (ein OEM-Produkt vom Softwarehersteller Diamant) im First- und 2nd Level Support.
- Die Anbindung des Rechnungswesens an unser ERP-System ALPHAPLAN gehört ebenso zu deinem Tätigkeitsfeld, wie auch die Betreuung unserer Schnittstellen an externe Finanzbuchhaltungsprodukte, wie z. B. DATEV.
- Du führst Installationen von Updates via Remote bei unseren Kunden durch.
- Du erarbeitest aktiv die Neuerungen in den zu betreuenden Programmen und dokumentierst diese für Kunden und Kollegen.
- Die Durchführung von Seminaren in Präsenz oder Web-Seminaren sowie die Übernahme kleinerer Kundenprojekte runden dein Aufgabenbereich ab.

Dein Profil

- Berufserfahrung im telefonischen Software-Support (idealerweise für das Diamant Rechnungswesen oder einem ähnlichen Produkt) ist wünschenswert.
- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit hoher IT-Affinität oder Ausbildung zum Fachinformatiker
- Du weist umfassende Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung vor. Zusätzliche Kenntnisse in der Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung sind von Vorteil.
- Du verfügst über Erfahrungen im Umgang mit MS SQL-Server/-Datenbanken.
- Du besitzt die Fähigkeit, Arbeitsabläufe schnell zu erfassen und zu analysieren.
- Eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise sind für dich selbstverständlich.
- Du zeichnest dich durch kundenorientiertes, verantwortungsvolles Handeln, Zuverlässigkeit sowie Freude im Umgang mit Kunden aus und kannst dich für die gemeinsame Arbeit im Team begeistern.

Unsere Benefits

- Eine werteorientierte Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Wertschätzung für jeden Einzelnen
- Eine familiäre Atmosphäre in einem engagierten Team
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Raum für eigenverantwortliches Arbeiten
- Mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten
- Intensive Einarbeitung in alle hauseigenen Softwarelösungen sowie externe Weiterbildungen
- Angemessene Entlohnung, ergänzt durch eine betriebliche Altersversorgung
- Yoga, Massage und gemeinsame sportliche Aktivitäten
- Tolle Freizeitangebote und Teamevents
- Firmen-Fahrrad möglich
- Kostenloses Obst, Kaffee und Wasser

Du fühlst dich angesprochen? Dann bewirb dich schnellstmöglich!

Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen – mit Angabe von Gehaltswunsch und Verfügbarkeit – in einer PDF-Datei an Silvia Schmelich, Leiterin Personalentwicklung: bewerbung@cvs.de

