

Wachstum mit ALPHAPLAN-ERP strategisch umgesetzt

Mit dem „Großbrand von Hannover“ geriet einer der größten Verarbeiter für Schaumstoffe in Deutschland, die Kretschmar GmbH, im September 2011 in die bundesweiten Schlagzeilen. Tageszeitungen und auch SPIEGEL ONLINE berichteten von der Katastrophe, die sich mitten in der Nacht ereignete und zu Schäden in Millionenhöhe führte.

Auf 18.000 m² befinden sich Produktionsstätten, Lager, Verkauf und Verwaltung der Kretschmar GmbH

Der Brand vernichtete das komplette Rohmaterial sowie etwa 20 Prozent der Produktionsanlagen. Die schnelle und erfolgreiche Regeneration ist den enormen Anstrengungen aller Mitarbeiter aus dem Hause zu verdanken, doch ohne ihr leistungsstarkes ERP-System ALPHAPLAN aus dem Hause CVS kaum möglich gewesen.

Mit ALPHAPLANs detaillierter Auflistung der Lagerbestände seien die notwendigen Statistiken rasch erstellt worden, um ein zügiges in Kraft treten der Versicherungspolice und die Sanierung der Produktionsstätten einzuleiten, weiß Michael Nagel, EDV-Betreuer und langjähriger Mitarbeiter der Kretschmar GmbH. Binnen weniger Tage konnte der Betrieb des norddeutschen Unternehmens zu 90 Prozent wieder aufgenommen werden.

Auch die großartige Unterstützung durch Lieferanten und sogar einige Mitbewerber sowie Verständnis für Lieferverzögerungen seitens der Kunden hätten

Firmengründer Erich Kretschmar hinterließ das Unternehmen seinen Söhnen



den die Wiederaufnahme des Betriebs sehr erleichtert. Gute Kontakte zu allen Geschäftspartnern seien auch das Ergebnis einer langjährigen Kundenpflege mit Hilfe von ALPHAPLAN gewesen, sagt Michael Nagel.

„Wachsen oder Weichen“

Das Firmen-Motto der Kretschmar GmbH mit Sitz in Hannover stammt vom Firmengründer Erich Kretschmar. 1960 entdeckte er das große Potential, welches in der Verarbeitung des Schaumstoffs lag. Binnen weniger Jahre wurde aus seiner Idee ein florierendes Handelsunternehmen.

Seit über 50 Jahren produziert und vertreibt Kretschmar Schaumstoffe für Verpackungen, Koffereinsätze, Krankenhaushilfsmittel und Polster für Freizeitbedarf.

Getreu dem Motto „Wachsen oder Weichen“ hat sich das Unternehmen nebenbei ein zweites Standbein sowohl mit der Produktion aller gängigen Matratzen, als auch mit Sonderanfertigungen aus Federkern, Latex, Schaumstoff bis hin zum Wasserbett geschaffen.

Mit der Fa. M&K Foam etablierte das norddeutsche Unternehmen einen namhaften Schlafsystem-Hersteller in Kolo (Polen), der sich dort inzwischen zum Marktführer entwickelt hat. Diversität lautet das Firmengeheimnis.

Bewährte Verarbeitungsverfahren in Verbindung mit modernster Technik verspricht die Kretschmar GmbH und verzeichnet damit seit Jahren einen beständigen Erfolg, sodaß die Söhne Klaus-Dieter Kretschmar und Ralf Erich

Kretschmar die Unternehmensführung übernehmen und ein zusätzliches Areal beziehen konnten. Auf der Gesamtfläche von 18.000 m² in Hannover arbeiten derzeit 120 Mitarbeiter in Produktion, Lager, Verkauf und Verwaltung.

„ALPHAPLAN bot uns die Möglichkeit, neue Marktsegmente zu erschließen“

Die Firma sei schneller gewachsen, als die Verwaltung anfangs mithalten konnte, so Michael Nagel. Um die rasante Geschwindigkeit in der Produktion sowie die flexible, expansionsorientierte Firmenmentalität aufzufangen und zu fördern, sei das Unternehmen vor 14 Jahren von seinem alten ERP-System auf das vielseitig anpaßbare ALPHAPLAN-ERP aus dem Hause CVS umgestiegen.

„Der Vorgänger bot uns nicht die Möglichkeiten, die wir mit ALPHAPLAN haben“, resümiert Nagel lapidar den Wechsel. „Die Entscheidung fiel seinerzeit für das Programm, da es uns vor allem die Möglichkeit bot, neue Marktsegmente zu erschließen.“

Neben den verbesserten Anwendungen für den Bereich Warenwirtschaft war für den Schaumstoff-Spezialisten auch die OEM-Partnerschaft mit der Diamant Software GmbH & Co. KG, einem der führenden Spezialisten im Rechnungswesen, ein Überzeugungsargument.

„Wir hatten bereits das Rechnungswesen von Diamant in Betrieb. Die enge Kooperation der beiden Partner garantierte uns eine problemlose Schnittstel-

len-Anbindung und gewährleistet uns bis heute ein sehr gutes Zusammenspiel von Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung“, hat Michael Nagel beobachten können.

Artikel zu Sets zu bündeln, sei eine Option, die nicht jedes ERP-System böte und daher besonders hervorzuheben, lobt Michael Nagel.

Als langjähriger EDV-Betreuer kennt er die Stärken von ALPHAPLAN ganz genau: „ALPHAPLAN läuft sehr stabil. In den 14 Jahren ist es zu keinem einzigen Systemcrash gekommen, den das Programm zu verantworten hat.“

Auf die Herausforderungen durch die hinzugekommenen, schnell wachsenden Produktzweige des Hauses Kretschmar habe man mit dem Konfigurierungswerkzeug Design-Kit immer schnell reagieren können.

Die Firma Kretschmar arbeitet sehr flexibel mit ALPHAPLAN, weiß ihr Ansprechpartner bei CVS, Björn Anacker: „Herr Nagel hat von Anfang an mehrere Design-Kit-Schulungen absolviert

und seitdem kreativ eigene Anpassungen für sein Unternehmen entwickelt. Für eine Firma, die sich durchgängig im Wachstum befindet, bedeutet dies vor allem Unabhängigkeit im Tagesgeschäft.“

Kretschmar nutzt zudem den Vorteil, die gesamte EDV „aus einer Hand“ zu beziehen, sogar der Server stammt von CVS. „Somit haben sie sich rundum abgesichert. Bei jedem etwaigen Problem, sei es im Bereich Warenwirtschaft, Rechnungswesen oder Hardware, können sie sich mit einem einzigen Anruf die notwendige Hilfe bei ihrem speziellen CVS-Ansprechpartner holen“, verdeutlicht Anacker.

Schneller Überblick nach Großbrand-Katastrophe

Auch im Zuge der jüngsten Ereignisse trug das leistungsstarke ERP-System ALPHAPLAN erheblich zur Krisenbewältigung bei. Durch die umfangreiche Stammdaten- und Belegverwaltung in Verbindung mit den individuellen Anzeige- und Ausgabemöglichkeiten seien Preise und Werte schnell ermittelt worden, so Michael Nagel.

„ALPHAPLAN hat uns unkompliziert bei der Erstellung von Statistiken und Schadensaufstellungen unterstützt, sodaß die Versicherung zeitnah mit notwendigen Daten versorgt werden konnte.“

In der Branche habe sich der Großbrand schnell herumgesprochen, so Nagel. Zur großen Erleichterung zeigten selbst viele Wettbewerber Anteilnahme, sogar aktive Hilfsbereitschaft. „Das war die Frucht unserer steten Bemühungen um ein faires und friedliches Nebeneinander mit unseren Mitbietern“, resümiert er.

Die Firmenphilosophie der persönlichen und individuellen Kontaktpflege



Das Unternehmen verarbeitet Schaumstoffe für die Industrie

wird nicht zuletzt durch die Möglichkeiten, die ALPHAPLAN bietet, unterstützt. „Mit der integrierten Statistikfunktion lassen sich zuverlässige Kundenprofile erstellen. Zeigen sich hier relevante Veränderungen, können unsere Mitarbeiter einen entgegenkommenden Dialog beim Kunden einleiten“, gibt er ein Beispiel.

„Dabei ist das Potential unserer ALPHAPLAN-ERP-Lösung noch lange nicht ausgeschöpft. Durch die Aktivierung von derzeit ungenutzten Möglichkeiten des Programms werden wir die Software in naher Zukunft noch mehr in die geschäftlichen Abläufe integrieren“, kündigt der EDV-Betreuer an.



Kontakt:



Björn Anacker (Vertriebsbeauftragter)
CVS Ingenieurgesellschaft mbH
Otto-Lilienthal-Straße 10
28199 Bremen
Telefon: +49 (0) 421 35017 - 0
E-Mail: vertrieb@cvs.de

ALPHAPLAN
ERP 4

Büro Süddeutschland:
An der Karlsburg 2
82319 Starnberg
Telefon: +49 (0) 421 35017-640
E-Mail: vertrieb@cvs.de
Internet: www.alphaplan.de



Im Jahr 1960 von Erich Kretschmar gegründet, verarbeitet die Kretschmar GmbH mit Sitz in Hannover Schaumstoffe für Verpackungen, Koffereinsätze, Krankenheil- und Hilfsmittel und Polster.

Nebenbei hat sich das Unternehmen ein zweites Standbein sowohl mit der Anfertigung von allen gängigen Matratzen, als auch mit Sonderanfertigungen aus Federkern, Latex, Schaumstoff, Kaltschaum bis hin zum Wasserbett geschaffen.

Die Unternehmensführung haben die Söhne des Firmengründers, Klaus-Dieter Kretschmar und Ralf Erich Kretschmar, übernommen. Auf dem 18.000 m² großen Firmengrundstück arbeiten derzeit 120 Mitarbeiter.

Nutzer: 17 im Bereich ALPHAPLAN Warenwirtschaft, 3 User im Rechnungswesen, Module: Design-Kit, Formular Design-Kit, Tapi (Telefonanbindung), Provision, Helpdesk, Datenfilter, CRM, Stücklisten und Produktion, Handelsstücklisten, Intrastatmeldung